



東南大學圖書館

SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES

现代学术图书馆的发展和定位

东南大学 顾建新

2011.12.12 南京



高校图书馆的发展历程

高校图书馆的面临环境

高校图书馆的合理定位

高校图书馆的发展策略



清华大学图书馆 (1916)



东南大学图书馆 (1924)



上海交通大学图书馆 (1919)



南京大学图书馆 (1936)



一、高校图书馆发展的历程

20世纪初的发展：

李小缘、袁同礼、洪范五被称之为图书馆界的“黎元洪”

1956年，中共中央发出了“向科学进军”的伟大号召，当年7月文化部召开了全国图书馆工作会议，明确规定图书馆承担着为科学研究服务和为全国人民大众服务的双重任务；

1956年12月，高教部也召开了全国高等学校图书馆工作会议上，出台《中华人民共和国高等学校图书馆试行条例》、《高等学校图书馆馆际互借办法（草案）》

全東大國圖書館協會首創圖書館暑期學校
東大圖書館協會全體合影
民國十四年七月廿七日
黃警頑志於東大
松朝下





聘書

科聘字 0262 号

茲聘請 洪有豐

爲本委圖書組組員

国务院科学规划委员会

主任



一九五七年七月二十四日



资源共享的历程

高等学校图书馆 工作会议专刊

中华人民共和国教育部编

高等教育出版社

关于图书分散使用与集中图书管理问题

洪范五

关于图书馆的建筑设计问题

黄稼廉

对于如何做好外文书刊采访工作的一些体会

赵燕生

整理积存图书的经验

何多源

书刊调拨工作

何金鐸

山东医学院过期刊物交换情况介绍

李万玉

重庆大学图书馆阅览流通工作展开的一点经验

邓光祿

论高等学校资料室的工作与图书馆工作的关系

張天麟

我们是怎样为教学和科学研究工作服务,

怎样与资料室分工合作的

丁道謙

中文医学论文索引是怎样进行编制的

吳現國

介绍编辑“高等教育资料索引”及

“文艺教学资料索引”的几点经验

滿達人

关于协调全国图书馆总目工作和编辑年度联合目录的建议

西公新

南京区三个系统的图书馆是怎样协作作为科学研究服务的

柳定生

少数民族文献的搜集整理和合族文字书刊的加工流通工作

陈述

如何照顾边远地区图书馆

李景梅

关于开展图书馆干部的培养问题

王重民、徐家麟

长春市图书馆干部业余进修学校介绍

單行

扩大图书馆的队伍与书籍的调拨问题

李永增

关于外国书刊进口的几个问题

王福时

中华人民共和国高等学校图书馆试行条例(草案)

高等学校图书馆馆际互借办法(草案)

高等学校图书馆书刊调拨暂行办法(草案)

高等学校图书馆书刊补充的几项规定(草案)



一、高校图书馆发展的历程

1981年9月，教育部召开全国高等学校图书馆工作会议，讨论修订了《中华人民共和国高等学校图书馆工作条例》

1987年，国家教委在北京召开第三次全国高等学校图书馆工作会议，颁布了《普通高等学校图书馆规程》



一、高校图书馆发展的历程

1994年开始建设中国教育科研计算机网（CERNET），改变了图书馆的信息环境，图书馆的自动化、网络化发展迅速；

1996年8月立项，1998年开始建设中国高等教育文献保障系统（CALIS）。资源共享和整体化发展成效显著；

2002年，教育部颁布了《普通高等学校图书馆规程》（修订）



一、高校图书馆发展的历程

高等学校的发展

年度	普通高校数	在校生数	毛入学率	平均
1977	404	625319	< 1%	1547
1987	1075	1958725	< 5%	1822
1998	1022	~ 6000000	< 10%	5871
2007	1909	~ 30000000	> 20%	15715

来源：《中国教育年鉴》、教育部网站



一、高校图书馆发展的历程

年度	馆均经费：万元	馆均藏书	馆均人员	馆均面积：平方米
1980	7.7851	29.4,000	21.3	1,791
1988	42.6884	797,884.6	62.9	7,871
2007	326.8611	926,262.5	47.9	16,774
2010	394		49	21,700

来源：朱强馆长报告及图工委统计数据



一、高校图书馆发展的历程

《图书馆合作与信息资源共享：武汉宣言》

在数字时代，读者来图书馆将不再仅是为了查找本馆馆藏。

在数字时代，单一图书馆仅利用本馆馆藏将不再能满足读者信息需求。

在数字时代，单一图书馆独立建设馆藏的方式已经不再适用。

在数字时代，图书馆合作是国际趋势。

在数字时代，信息资源共享是时代的要求。图书馆代表的是公共利益，信息资源共享的目的是使社会公众获益。信息资源共享是图书馆为解决信息数量的急剧增长以及用户对信息资源的无限需求与图书馆对信息载体有限的收集和处理能力之间的矛盾，而做出的理性选择。



《图书馆合作与信息资源共享：武汉宣言》

n 数字时代图书馆合作更加必要

在数字时代，大学图书馆的合作比以往任何时候都更为必要。大学图书馆应该在信息资源共享中发挥更为重要的作用。

我们高度评价教育部和图书馆界同仁为实现信息资源共享这一目标所进行的卓有成效的工作。“中国高等教育文献保障系统（CALIS）”等建设项目是实现信息资源共享的成功范例。



高校图书馆的发展历程

高校图书馆的面临环境

高校图书馆的合理定位

高校图书馆的发展策略



1、校园内部环境的变化

- n 由于知识经济的发展，对大学的办学模式带来了深刻的影响，大学正在将教学功能从单纯培养人才的模式扩大到进行科学研究、创新技术方面

在20世纪90年代之前，社会主要强调的是大学在人才的培养和输送上作出贡献

在21世纪的今天，则要求大学在新知识的发现、扩散和应用上作出贡献。



1、校园内部环境的变化

不断提高质量，是高等教育的生命线。必须始终贯穿高等学校**人才培养、科学研究、社会服务、文化传承创新**各项工作之中。

我们必须坚持走内涵式发展道路，借鉴国际先进理念和经验，全面提高高等教育质量，不断为社会主义现代化建设提供强有力的人才保证和智力支撑。

——《胡锦涛在清华大学百年校庆大会上的重要讲话》



1、校园内部环境的变化

学校目标

n 人才培养：教学改革，开展自主研学、合作学习，探究式教学

n 科学研究：支持高水平、多学科的科学研究，并具备辅助研究能力

n 文化传承创新：保存优秀文化

n 社会服务：资源共享，服务社会

图书馆功能

n 知识传播

n 知识创新

n 知识存储

n 服务社会化



2、外部环境的变化

n 社会环境的变化：

图书馆正处在教育、研究、出版和信息技术不断进步的交叉点上，开放获取应运而生，相对于数量越来越少的出版商，开放获取的理念迅速在学术界传开。从20世纪后期开始，信息产业，特别是信息服务业应运而生，以Google为代表的信息服务公司大量出现，改变了用户的信息需求和信息行为。

知识社会对人才有更高的需求，人们的求知欲望更强盛。



2、外部环境的变化

n 经济环境的变化：

学校的经费竞争日趋激烈，书刊资料及电子资源的价格上涨，学校愈加强调工作成效和责任，要进行评估。

n 技术环境的变化：

网络通信技术和信息处理技术的突飞猛进，向数字图书馆转变。人们在获取信息的过程中首选的途径是通过搜索引擎，以Google为代表的信息服务公司正在逐渐侵入传统图书馆的服务领域，如读秀学术搜索、百度知道等服务开始与图书馆的参考咨询形成竞争态势。



3、用户需求的变化

- n 越来越多的用户寻求网络信息作为其首要的、常常是唯一的选择。他们在家中、学校、办公室或图书馆里可以很方便地做到这一点。他们的主要检索工具目前很可能是Google等
- n 用户越来越期望网上无所不有，期刊文章和专著仍然是用户最重要的信息源，最好是免费的
- n 用户希望获取的资源是无缝集成，更方便地获取信息内容，认为即查即得是理所应当的
- n 用户一致对信息服务与网络经历提出越来越高的需求(如通过维基、博客、播客、社交网络)



3、用户需求的变化

- n 在联机环境下对多媒体(音乐、视频、图象)的利用最多；希望信息环境充满乐趣，使用起来充满想象力
- n 图书馆拥有大量古籍和珍稀专深的资源，图书馆拥有在图书馆里淘宝乐趣无穷
- n 图书馆员平易近人富有人情



4、图书馆总的发展趋势：

- n “以用户为中心”作为图书馆的基本理念
- n 不断拓展图书馆的社会功能
- n 将复合图书馆作为图书馆的基本形态
- n 重视制订数字图书馆战略
- n 图书馆2.0与web 3.0将成为大势所趋
- n 泛在图书馆将成为发展的重点
- n 图书馆的联合与合作将成为一种常态
- n 图书馆以知识管理与知识服务作为核心竞争力将成为新的目标



2010 年学术图书馆十大趋势:

1. 学术图书馆馆藏增长已由用户驱动，并将增添新的资源类型
2. 持续的预算挑战和图书馆的改进
3. 大教育变革要求馆员具备多样化的技能
4. 统计和评估需求增加
5. 特藏数字化将推动更广泛的资源共享
6. 移动设备激增将驱动新的服务；
7. 逐渐扩大的合作将提升图书馆在机构内外的作用；
8. 图书馆将继续引领学术交流和知识产权服务；
9. 技术仍将改变服务并提升技能；
10. 当物理空间被重新规划而虚拟空间扩大的时候，图书馆的定义可能会改写；

-----美国大学与研究图书馆协会（ACRL）发布



高校图书馆的发展历程

高校图书馆的面临环境

高校图书馆的合理定位

高校图书馆的发展策略



图书馆：三日不见 刮目相看

- n Change is the new imperative for us all
变化是我们大家都必须接受的现实
- n The pace of change is quickening and becoming unpredictable
变化的步伐正在加快并且变得难以预料
- n Journals are almost all electronic. Will books be far behind?
The only aspect of book publishing that is growing is e books!
期刊几乎完全电子化了，书籍还会远吗？唯一增长的图书出版是电子书！
- n Librarians tend to want to change gradually and with increases to resources tied to those changes
伴随着资源的巨增，图书馆员却还倾向于渐变



Our Challenge 我们的挑战

- n Libraries will not be the same in 5 – 10 years
5-10年之内图书馆将不再一样
- n We must begin to drastically change our services now to meet the changing needs of our users
我们必须现在就开始彻底改变我们的服务来应对用户的需要
- n If we do not change, we will face irrelevancy
如果我们不改变，我们就会被边缘化
- n We must forge partnerships with other groups on our campuses and beyond
我们必须跟校内和校外的机构结成伙伴
- n We must be more proactive in developing information tools
我们必须更主动地开发信息工具
- n We must learn from each other as we face the digital age
我们必须互相学习，因为我们面对着数字时代

匹茨堡大学Miller馆长在武汉大学的演讲，2011-11-14



资源建设经费支出结构 (2008/2009)

大学	连续出版物费用	电子资源费用	电子资源占资源经费比重 (%)
PRINCETON	10,709,460	7,929,825	40.07
MIT	7,176,222	5,764,318	63.68
COLUMBIA	15,015,672	11,926,816	48.57
CALIFORNIA, BERKELEY	10,540,298	6,339,903	35.52
CALIFORNIA, SAN DIEGO	6,764,591	5,772,873	58.45
CALIFORNIA, IRVINE	7,084,869	5,389,920	56.80
Median			57.03



The Five Laws of Library Science



- Books are for use
书是为了用的
- Every reader his or her book
每个读者有其书
- Every book its reader
每本书有其读者
- Save the time of the reader
节省读者的时间
- The library is a growing organism
图书馆是生长着的有机体

∞ 尽职于服务 ∞



图书馆必须改变自己，方能守住阵地

- n 图书馆必须因应形势，与时俱进，调整目标和策略
- n 不只提供图书，现在提供虚拟化和多元化的服务，实体图书馆可以随着环境的变化而自动调整
- n 因特网并不是完全免费的，并不是所有人都可以利用因特网，也不是所有人都能买得起图书，图书馆有益于公平
- n 但网络与图书馆之间是一个共存互补的关系。因特网(包括搜索引擎)需要图书馆提供资源，而图书馆也需要因特网提供新的信息环境



n 《普通高等学校图书馆规程（修订）》2002年

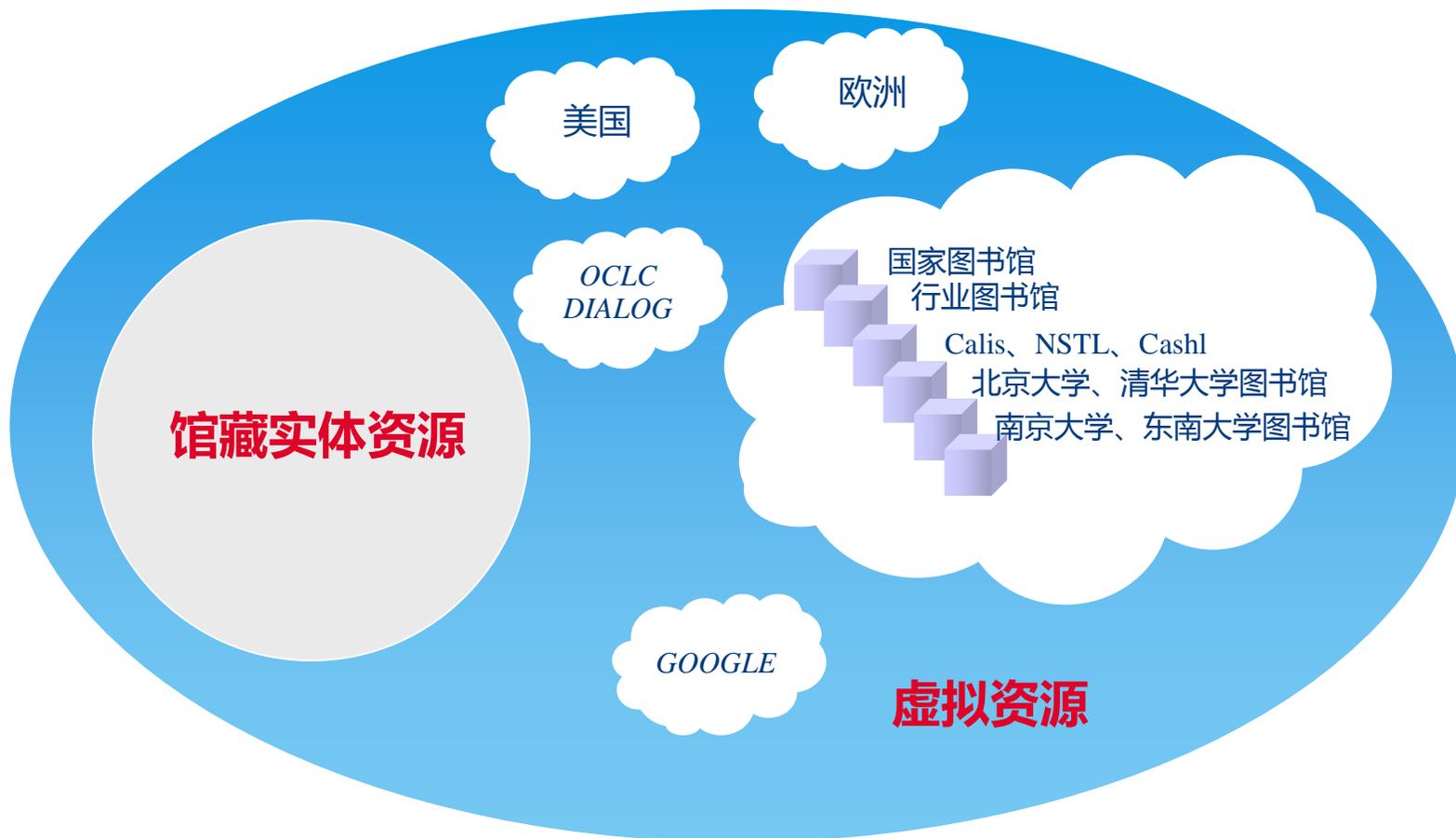
第一条：高等学校图书馆是学校的文献信息中心，是为教学和科学研究服务的学术性机构。是学校信息化和社会信息化的重要基地。高等学校图书馆的工作是学校教学和科学研究工作的重要组成部分。高等学校图书馆的建设和发展应与学校的建设和发展相适应，其水平是学校总体水平的重要标志。

第三条 高等学校图书馆主要任务是：

（一）建设包括馆藏实体资源和网络虚拟资源在内的文献信息资源，对资源进行科学加工整序和管理维护。



n 《普通高等学校图书馆规程（修订）》2002年



图书馆实体馆藏 = 实体印刷馆藏 + 镜像数字馆藏



n 《普通高等学校图书馆规程（修订）》2002年

（二）做好流通阅览、资源传送和参考咨询工作，积极开发文献信息资源，开展文献信息服务。

（三）开展信息素质教育，培养读者的信息意识和获取、利用文献信息的能力。

（四）组织和协调全校的文献信息工作，实现文献信息资源的优化配置。

（五）积极参与文献保障体系建设，实行资源共建、共知、共享，促进事业的整体化发展。开展各种协作、合作和学术活动。



n 美国研究图书馆学会（**ARL**）对研究型图书馆的定义：

研究型图书馆应该是那些具备丰富的学术馆藏、强大的服务能力、高素质的馆员，且足以支持自身用户高水平、多学科的科学研究，并具备辅助研究能力的大学图书馆。



悉尼大学图书馆：2005-2010年

图书馆结合学校的发展需求将图书馆使命定位为：通过提供信息服务成为学校教学科研过程中的积极合作者。通过多年的发展建设，已建立起“**实体资源**”、“**电子资源**”和“**以馆际互借及文献传递服务为支撑的全球图书馆资源**”三个层次的文献资源保障体系。

由主馆**Fisher** 图书馆和**20**个专业分馆构成的庞大的图书馆服务网络为全校师生以及社会各界提供高效、及时、便捷和多样化的信息服务，以用户为本，构建大学图书馆信息资源保障及服务体系。



哥伦比亚大学图书馆规划：2010-2013

面对高等教育、信息技术和学术交流方面的根本变化，CUL/IS开展一个广泛的、充满生气的计划来履行他的使命：**传送高质量的文献和快速的服务，支持哥伦比亚大学及更广泛社区的教学、科学研究。**

CUL/IS通过强有力的领导致力于改革，包括信息政策、学术研究开放获取、知识产权、教与学的技术创新，网络内容的收集管理以及持续访问全球资源。该计划尤为关注五个关键领域：**全球和特殊资源；**

数字馆藏；

有效的界面和改进的访问；

图书馆空间；

一种新型的研究型图书馆



康奈尔大学图书馆的规划：

康奈尔大学图书馆不仅为康奈尔大学的师生提供服务，也为**全世界的学术群体提供服务**。该图书馆在未来十年的使命是：领导学术信息基础设施的协作开发，从而增强和满足在知识、创造力和批判性思想的保存、发现、传播、以及应用中不断变化的需求。

目标1：提高对所需学术资源的访问获取速度。

目标2：提供一流的设施和服务，以支持研究、教学、学习及跨学科的学术交流。

目标3：确保对大学知识资产的管理。

目标4：促进科研、学习和教学。

目标5：在用户需求需要被满足时，成为用户所考虑的选择之一。

目标6：实现为支持计划加强、学生工作岗位、图书馆馆藏及重大员工捐赠由图书馆进行的各种活动的目标。



加州州立大学富乐敦分校图书馆：

图书馆将坚持大学的承诺，通过支持和加强加州州立大学富乐敦分校的教学、学习和研究活动促进卓越学习。图书馆将**成为一个信息枢纽和学习网络，旨在传播知识和信息**。图书馆将管理其资源和活动，完成在大学的使命、目标和策略明确表达的各项目标。

这是一所**教学型大学**，其使命主要是传播知识，促进学习



台湾大学图书馆愿景：

- n 结合馆藏特色与资讯科技，打造**一流的现代**图书馆，提供最佳的教学研究服务；
- n 持续**台湾大学图书馆龙头地位**，领导图书馆界自动/数位化与馆际合作，提升台湾整体教研品质。

台湾大学图书馆目标：

- n 未来希望成为**华人世界一流的**综合型大学图书馆；
- n 在特定学术领域（**东亚文明研究、纳米科技研究、资讯电子科技整合研究、基因体医学**）居亚洲领先地位；
- n 在**台湾研究**方面希望能够成为**世界第一**的图书馆。



上海交通大学图书馆

图书馆应当是活跃的学术交流中心、炫动的知识加工中心、蕴聚的文化遗产中心。其中，信息资源高速、动态流转，读者随时、随处可获取知识，环境和文化能激发创造灵感

服务，创新支撑；
精彩，相伴随行！





东南大学图书馆发展战略规划

使命

满足大学用户的多样性信息需求，支持教学和研究，推动大学的知识创建、共享、保存及文化传承。

愿景

提供优质的信息资源、便捷的服务，成为**文献信息中心、知识共享中心和文化活动中心**，建设与东南大学地位相适应的，有特色的、现代化的研究型图书馆。



东南大学图书馆的办馆理念:

优化信息资源，创新服务空间；

嵌入课程教学，提高信息素养；

深化信息服务，融入学科建设；

促进交流共享，共建知识殿堂。



n 东南大学图书馆近年的总体发展思路

一体两翼， 集成创新

一体： 图书馆的所有资源（信息、人力、技术等）
以人为本，真诚服务读者，全力依靠馆员

两翼： 服务嵌入到教学中（甚至课程）

提高信息素养和提升文化品味

服务嵌入到学科建设中，助力科学研究

集成创新： 吸收、借鉴国内外领先大学图书馆的发展经验，
引进先进技术、整合信息资源、创新服务模式、管理机制和组织文化，提升服务水平和文化品位，形成东南大学特色。



高校图书馆发展的历程

高校图书馆面临的环境

高校图书馆的定位

高校图书馆的发展策略



n 高校图书馆的发展策略

一切以用户为中心，主动适应变化！！

- ∅ 我们以前就是为他人做嫁衣，现在常常退居机器背后，工作内在的复杂性必须向用户隐藏起来。
- ∅ 对用户而言，必须要能简单地发现、使用和理解我们的资源。任何复杂的系统，无论其内容有多么好，都难以得到用户的有效利用。
- ∅ 图书馆是为用户而创造的，而不是为图书馆自己而创造的。



n 技术救图：更方便、更快捷、轻装上阵

技术是高质量、高水平信息服务的绝对支撑，传统手工时代的咨询服务根本无法在今天赢得用户，还是来点实际的吧！

n 人文救图：更温馨、更舒适、更人性化

终身教育的基地，丰富人民文化生活的主阵地之一。

1、制定战略规划



Strategic Plan

2010-2013

January 2010

· 发展战略 ·

哥伦比亚大学图书馆 2006 - 2009 年 战略规划

哥伦比亚大学图书馆 著 吴燕 张志强 编译

1 前言

本图书馆战略规划确定了 2006 - 2009 年未来三年中的优先发展事项和资源分配。促使本计划产生变化的驱动力是什么？2006 年计划的不同之处是什么？当前比我们在 2003 年开始上一个计划时更为强大的外部压力是哪些？我们又面临哪些激动人心的机遇和有趣的挑战？

我们的首要目标仍然是通过开发、存储和获取本图书馆从十九世纪初以来就开始收集的学术馆藏，来支持大学的研究和教学使命。大学存在几个关键因素导致变化的产生，包括：对有形的扩张（Manhattanville 和 Morningside 校区）的新的关注，强调哥伦比亚大学与纽约市之间的关系，以及随着有计划地关注全球化而重建哥伦比亚大学的国际力量的使命。学校还拥有正在为其制订议程的新的信息技术组织。现在，图书馆成为了一个独立的、重构后的信息服务机构的一部分，该机构包括哥伦比亚新媒体教学和学习中心（CCNMTL）、数字知识行动（DKV）、哥伦比亚电子出版计划（EPIC）和一个新近创建的版权咨询办公室。

我们在制定本计划时也正处在一个发生巨大的技术变化和社会变化的时代。这些外部驱动力包括：

- 出于 Amazon 因素而变化着的用户行为和期望值——这些信息巨头对教师和学生查找和利用信息的方式产生了巨大影响；
- 数字出版的发展以及大量的期刊文档和主要的电子收藏的可用性；
- 易变的学术出版环境——开放获取相

对于越来越少但越来越大的商业出版商的免费获取学术资料；

- 更加复杂、变化更为迅速的知识产权世界；
- 处在合并与分裂竞争之中的图书馆自动化市场，这是由于必需的产品规范还很新、尚处于检验中；
- 由于通用的图书馆标准和实践受到经济压力的胁迫，为美国图书馆服务长达 30 年之久的共享编目模型存在着崩溃的可能性；
- 为更有效更高效地获取、描述和管理馆藏提供了机遇的新技术；
- 技术进步进一步促进了日益健全的资源共享环境的发展。

1.1 认识变化

由于用户行为和信息环境的变化，倾听我们用户的意见，理解他们的信息需求，观察他们的行为，以及研究我们所能获取的利用数据，就变得十分重要。评估和以用户为中心的构思对于我们的思考和计划方式是必不可少的。此外，我们必须学习如何向繁忙的师生宣传和推广我们日益增多的馆藏和不断变化的服务。

我们将和其他机构进行合作。相互依赖是一种力量，协作能够比相互孤立做更多的工作。我们从一些成熟的、有效的资源共享联盟开始——常春藤联盟（Ivy League）的图书馆互借组（图书）、我们的 RAPID 合伙人（期刊文章）以及我们在 ReCAP 的合伙人（异地馆藏总数现在已经超过 600 万个书目）。其他研究馆藏的可靠的可获得性将极大地影响我们建设和维护哥伦比亚馆藏的方式，从

悉尼大学图书馆2005-2010年战略目标 及2005-2007年行动计划

悉尼大学图书馆 著 江洪¹ 编译

(1 中国科学院国家科学图书馆武汉分馆 武汉 430071)

1 价值导向

- 用户至上
- 高品质服务、追求卓越
- 培育开放的信息交流环境
- 追求有序的系统化组织结构, 实现知识共享
- 不断创新
- 尊重隐私、自由表达和获取信息的权利
- 重视多元化

2 发展愿景

悉尼大学图书馆将成为一个充满活力的创新中心, 提供完善的服务和高品质的学术资源, 提升学校各类用户群的教学和科研水平。注重发展国内外合作, 促进终身教育, 成为世界数字化创新进程中的引领者和应用管理的最佳实践者。

3 背景

3.1 规划设计

图书馆战略目标是依据悉尼大学2005-2010年战略方向的基础上制订的, 分7个部分: 研究与创新、教育与培训、学生体验、用户群参与及与校友联系、能力提升、阵地服务、机构绩效。

图书馆目标和任务将每年进行评估和修正, 从而反映学校发展需求的变化。图书馆的基本目标和任务是提供服务 and 工具, 支撑学校实现发展战略和方向, 培育优秀学生和教职员工。

3.2 组织结构

悉尼大学是澳大利亚第一所大学, 也是一所规模较大的综合性机构。学校强调在研究和教学方面的创新和质量方面的领先地位, 取得的成果按国际标准进行评价。学校以全日制学生为主, 75%的本科生从高中升入, 国外留学生的比例约为19%。学校所有学科领域和教学过程都由研究支撑。学校重点支持与工业和商业贸易相关的研究。

悉尼大学图书馆是由一位副校长专门主管的学术和国际化计划的一部分, 与学校教学有很强的合作关系。图书馆在8个校区设立了18个服务点, 拥有员工260人, 馆藏与国际同类机构相当。

3.3 社会、经济、技术和学术环境

(1) 社会环境

近年来图书馆运行的社会环境发生了相当大的变化。由于研究、休闲和工作时间逐渐趋同, 大多数学生不得不打工来支撑学业的完成; 研究人员既要满足教学的竞争要求, 又要达到科研管理的要求。这些用户及图书馆其它用户不愿被图书馆固定的开放时间所限制, 他们希望远程地并且没有图书馆员干涉地获得符合他们要求的所需信息。要打造开放的文化环

迈向2015:康奈尔大学图书馆2011-2015战略规划

Cornell University Library 著 许德山 编译

1 前言

康奈尔大学图书馆(CUL)的战略规划视野开阔, 雄心勃勃, 努力应对影响康奈尔和其他高校的主要挑战: 变革速度加快, 不断扩散的信息生态系统, 不断缩减的经济基础, 更加强调对教育的贡献, 学术研究和创意表达在工作过程和成果上的区别不断模糊等等。

康奈尔大学建校150周年纪念即将到来, 我确信与康奈尔其他机构相比, 图书馆将会因外界环境影响而发生更大变化。将来我们会向教职工、学生及其他各地的科研人员提供更加虚拟化的内容和服务。图书馆也将更具个性化, 用户的各项信息操作会更加便捷, 而且还能与图书馆专业人员协作, 共同应对科研、教学和学习中的新问题。我们会重新调整校内外的战略合作伙伴关系, 重点考虑那些与我们有实质性合作的研究型图书馆。此外, 还将向康奈尔的教职工和学生提供全球资源的访问权限, 帮助康奈尔大学迈出国门, 走向世界。为文化和知识资源的世代相传和使用提供一个可靠、中立的保存环境也是我们义不容辞的责任。我们会紧跟数字化发展的步伐, 但对各学科中重要的实物藏品也将加大收藏和保护力度。

康奈尔大学战略规划体现出“一体化康奈尔”理念的重要性。图书馆也理应被看作由各个具体单元优化和增强的一个整体。我们赞同战略规划中提出的方针, 积极参与用户的科研项目, 特别是优先考虑那些对他们的学术成果产生直接影响的项目。

本战略规划是CUL未来发展的构想。在这里要感谢战略规划团队和那些为战略规划付出心血的人士。该项规划包含7个主要目

标并附带未来5年的具体计划。下一步我们将会同各相关人员和规划负责人共同起草工作计划和实施细节, 推动各项工作的进展。总之, 为了实现这一蓝图我们愿意投入大量的精力和资源。我为这项战略规划感到骄傲, 也为身处数字化时代肩挑重任的 Carl A. Kroch 大学图书馆员而自豪。

——Anne R. Kenney (康奈尔大学图书馆馆长)

2 战略规划

2.1 目标1: 确保康奈尔大学的相关人员能够访问所有的学术记录

CUL 将通过对馆藏的明智选择、合作伙伴关系以及共享安排, 使用户能够快速、便捷的访问到研究工作中所需的最佳格式的资料。未来, CUL 还会与全球一流图书馆签署互惠共享协议, 使用户能够有效访问这些图书馆的学术资源。

图书馆将对印刷和数字格式的本地藏品投入更多资金, 并与其他图书馆合作, 确保用户能够持久、连续地访问丰富的学术资源。

• 大力支持图书馆资源建设, 使其重新回到研究图书馆协会公布的学术机构10强行列。图书馆将从康奈尔大学争取更多的资金, 重新配置校内有用的资源, 并吸收来自捐赠者、基金会及其他团体的资金, 以支持构建宏大、优秀的馆藏结构。

• 通过直接借阅联盟(Borrow Direct consortium)和其他相关团体建立统一规范的跨学科藏品库。并与教职工密切合作, 识别康奈尔大学能够从各联盟机构的丰富藏品中受益的学科领域以及能够建立全国和全球馆藏资源的学科领域。



2、服务创新

服务是图书馆的安身立命之本，是图书馆一切工作的灵魂，拓宽服务范围，深化服务内容。

- n 嵌入教与学，为人才培养服务
- n 学科化、专业化、个性化--学科馆员制度
- n 为科研人员、管理人员、决策者服务

斯坦福大学图书馆600位馆员，有46位学术性的专家，大多数有博士学位

学科服务演绎实例

- ④ 2007年明确服务理念
 - 以学科服务为主线
- ④ 2008年设立学科馆员
- ④ 做好学科服务的五大要素
 - 先进的服务思想
 - 高素质的服务队伍
 - 优良的服务资源与工具
 - 形式多样的服务方式
 - 互动的服务环境

④ 服务理念

- 资料随手可得
- 信息共享空间
- 咨询无处不在
- 馆员走进学科
- 技术支撑服务
- 科研推进发展





3、自助服务

清华大学文科新馆引进现代化设备

⌘ 自助文印服务

⌘ 自助借还设备

⌘ 24小时自助智能还书

⌘ 触摸屏读报机

⌘ 电动智能密集书库

⌘ 便捷的自助电话咨询

⌘ 检索终端

⌘ 多媒体公共信息发布系统（电视、LED屏）

⌘ 全馆无限网络覆盖，

.....

4、特色资源





東南大學圖書館
SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES





5、管理创新——业务外包

- n 编目外包
- n 采访按类打包外包
- n 书库、阅览室管理外包
- n 管理外包
- n 数字化加工外包
- n 系统维护、主页建设外包



5、管理创新—调整人员结构

重组图书馆的业务、服务、人员，增加人员做电子资源的服务

事实上，从1990年到1998年，美国高校图书馆从业人员结构发生了巨大改变

编目人员减少了63%

专业人员增加了72%

从事IT的人员仅次于读者服务和参考咨询部门，且分布在从读者服务到馆藏管理的前沿



6、技术革新

美国国会图书馆2008-2013财政年度战略规划在用户服务方面确定的总体思路是，改进馆内和馆外用户无缝发现和利用图书馆资源的经历。其三大目标：

- 1) 以最小的努力，改进用户获取需要时所需信息的能力
- 2) 改进图书馆资源的利用，保持学术、教育和公共政策过程中的信息畅通
- 3) 加强对图书馆数字资源的利用，促进知识的传播和全世界更好的认知



n 例：利用搜索引擎：Google Scholar与本馆资源的链接

[Exact solution of a many-fermion system and its associated boson field](#)

DC Mattis... - [Bosonization, 1994 - books.google.com](#)

JOURNAL OF MATHEMATICAL PHYSICS VOLUME 6, NUMBER 2 FEBRUARY 1965 Exact Solution of a Many-Fermion System and Its Associated Boson Field DANIEL C. MATTIS International Business Machines Corp., Thomas J. Watson Research Center, Yorktown Heights, New ...

被引用次数：687 - [相关文章](#)

[EXACT SOL](#)

DC Mattis... - J

The Energy Cit

to the present)

[网页快照](#)

[Exact solutio](#)

DC Mattis... - 1

Luttinger's exac

show that he di

operator comm

[网页快照](#)

[Exact Solutio](#)

DC Mattis... - J

[Exact Solutio](#)

DC Mattis... - J

Luttinger's exactly soluble model of a one - dimensional many - fermion system is discussed. We show that he did not solve his model properly because of the paradoxical fact that the density operator commutators $[p(p), p(-p)]$, which always vanish for any finite number of ...

The screenshot shows a web browser window displaying the article page for 'Exact Solution of a Many-Fermion System and Its Associated Boson Field' by Daniel C. Mattis. The page includes an abstract, author information, and publication data. The browser's address bar shows the URL: http://www.jstor.org/stable/2344444. The page is titled 'Journal of Mathematical Physics Celebrating 50 years!' and includes a search bar and navigation links.

Find at 东南大学

Find at 东南大学



从就近的图书馆查找资料:

通过图书馆, 这里有15亿份资料

- 一切
- 图书
- DVD
- 光盘
- 文章

university library building pla

[高级检索](#) [查找图书馆](#)

WorldCat将您与世界上一万多个图书馆的馆藏和服务相连接 [了解更多 >>](#)

登录后建立列表、书目以及对图书馆资料的评论

用户名:

密码:

在这台计算机上记住我。

[忘了密码吗?](#)

[WorldCat博客](#) [WorldCat blog updates take new form](#)

[签约表示需要电子邮件中的更新内容](#)

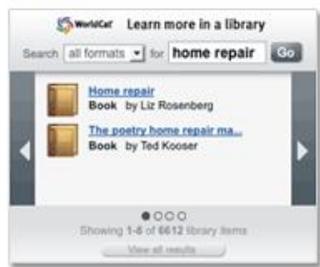


将WorldCat放在行动电话上

进入www.worldcat.org/m/, 在行动网络上查找和搜索图书馆

使用WorldCat工具

将图书馆资源放在从浏览器或者个人化的网页上随手就可取得的地方。将世界上的图书馆放到移动以及Facebook 应用程序 (FB apps) 中。



[Widget工具和插入程序](#)

[WorldCat搜索API](#)

[应用与下载](#)

[链接](#)

建立书目

按五种常用的格式取得图书馆资料的引文, 并将其导入包括EndNote 和 RefWorks在内的不同格式中。



教学课程的录像

[如何使用WorldCat的引文 \(YouTube\)](#)

时间: 1:47

首页 检索

建立列表、书目和评论: [登入](#) 或者 [建立免费账号](#)



university library building planning

[高级检索](#) [查找图书馆](#)

检索 'university library building planning' 时所得到的结果。

- 格式**
- 所有的格式 (7,972)
 - 互联网资源 (3664)
 - 网站 (3)
 - 图书 (2104)
 - 电子书 (526)
 - 硕士/博士论文 (354)
 - 微缩品 (72)
 - 不断更新的资源 (2)
 - 文章 (962)
 - 可下载的文章 (8)
 - 章节 (4)
 - 档案资料 (868)
 - 可下载的档案资料 (579)
 - 计算机文件 (208)
 - 视频 (25)
 - VHS (10)
 - DVD (7)
 - 电子视频 (1)
 - 电影 (1)
- [显示更多...](#)

- 缩小搜索范围**
- 著者**
- [Boulder \(Colo\)](#) (566)

结果大约有 7,972条, 这里是 1-10, 用时: .13 秒

[全选](#) [全部清除](#) 保存到: 排序根据:

1.  [University library building planning](#)
著者: Heather M Edwards
文种: 英语
出版商: Metuchen, N.J.: Scarecrow Press, 1990.
[查看所有的版本和格式](#)
2.  [University library building planning](#)
著者: Heather M Edwards
文种: 英语
出版商: Metuchen, NJ u.a.: Scarecrow Press, 1990.
3.  [Recent trends in West German university library building planning](#)
著者: Harold D Jones
文种: 德语
出版商: [Chicago, Ill.]: [American Library Assoc.], [1981]

<< 回到《搜索结果》中

引证输出 打印 电子邮件 共享 永久链接

添加到列表中 添加标签 撰写评论 评估这资料: ☆☆☆☆

University library building planning

著者: Heather M Edwards
出版商: Metuchen, N.J. : Scarecrow Press, 1990.
版本/格式: 图书 : 英语 查看所有的版本和格式
评估: ☆☆☆☆ (尚未评估) 0 附有评论 - 争取成为第一个。

更多类似这样的

- 主题
- [Library architecture.](#)
 - [Academic libraries.](#)
 - [Bibliotecas -- Arquitectura](#)
- [查看所有主题](#)
- [用户列表](#)
- [相似资料](#)

[借用/获得](#) [购买](#)

你和 SOUTHEAST UNIV 的网络连接在一起
将这资料的当地服务器隐藏起来
[Swetswise Linker](#) [OCLC FirstSearch](#)

在图书馆查找

输入地点: china 查找图书馆

显示的图书馆共有 1, 这里是 1-1 查找所有的 7 种版本

显示图书馆馆藏 [只要这个版本](#)

图书馆	馆藏的格式	距离	
1. National Library of China (Bnj) 中国国家图书馆 Beijing, 100081 China	书	在地图上标示	<ul style="list-style-type: none"> 图书馆信息 咨询图书馆员 加到喜爱中

购买

<<返回到WorldCat.org上的资料详述



联机公共目录查询系统

English Version

登录系统 结束会话 检索 网上续借 使用提示

数据库里没有这条请求记录. 检索 >> 简单检索 | 多库检索 | 组合检索 | 通用命令语言(CCL) | 浏览查询 | 收藏夹 | 历史检索 | 末次检索结果



输入检索词:

选择检索字段:

选择数据库:

确定 清除



7、空间再造

J 文化、生活和学习的中心

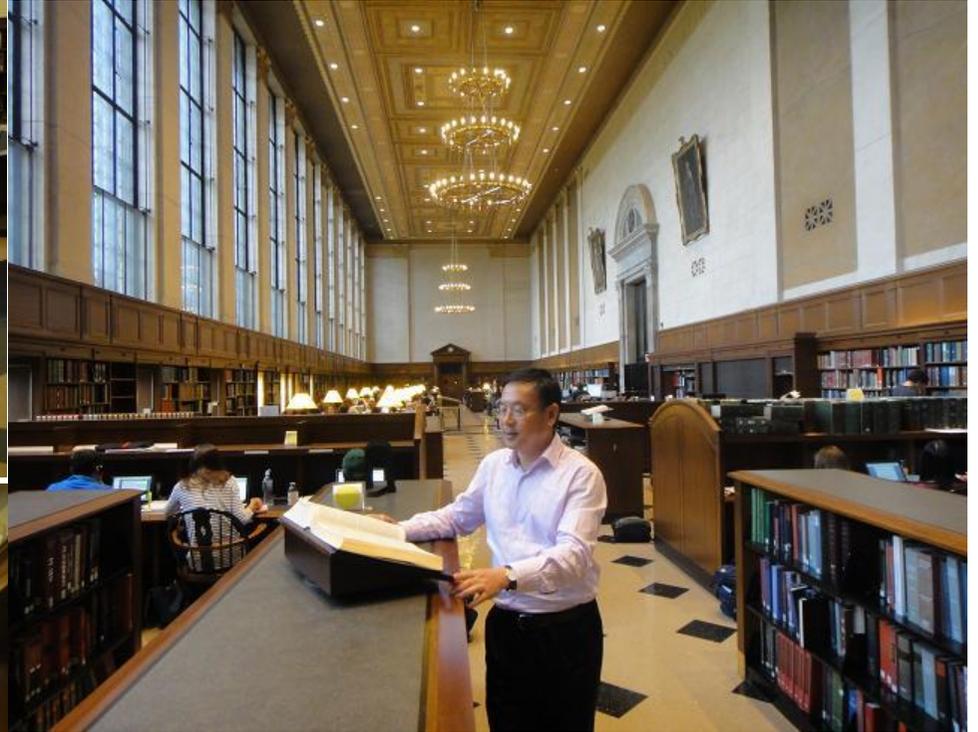


来自：台湾大学林光美副馆长ppt



美国加州州立大学富乐敦分校：信息共享空间





哥伦比亚大学
Butler图书馆



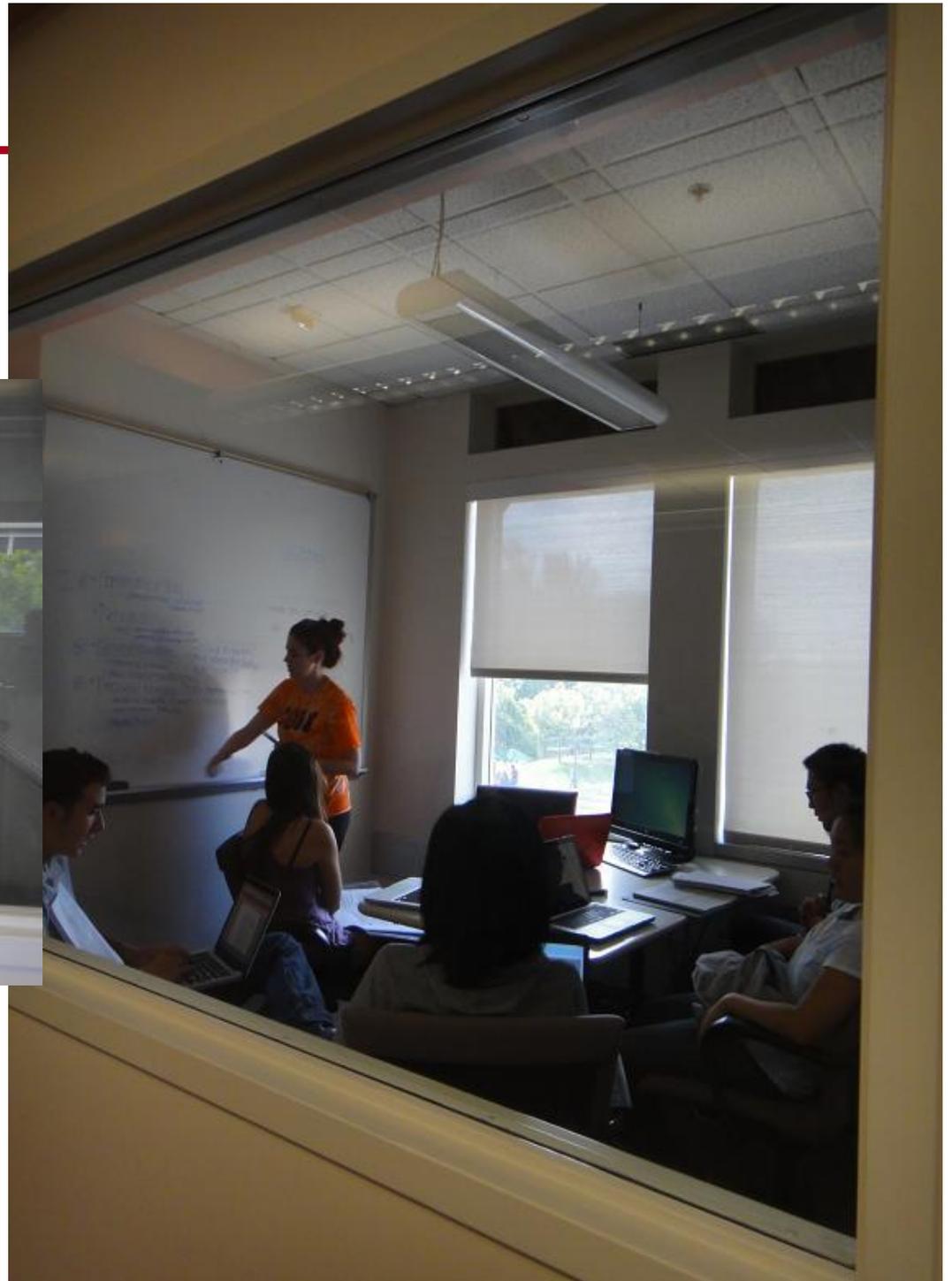
哥伦比亚大学 科学图书馆





東南大學圖書館
SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES

南加州大学



伊利诺伊大学香槟分校







Main building, 2007



Mass storage center, 2009



芝加哥大学图书馆

高密度存储图书馆：可藏书**800万**册，目前藏书**350万**册，有阳光阅览大厅
总造价**8000**多万美元，其中建筑**6500**万，设备**1800**万。



8、加强馆员建设，重视组织文化

n 馆员属专业技术系列，技术性增强，素质要求提高

人员分类：专业馆员、辅助馆员、学生馆员
职业准入制度

n 队伍建设强调人力资源开发

n 在职教育和培训的要求迫切，图书馆员也需要人文关怀、全面发展

n 建设优良的组织文化——尊重知识，崇尚创新；敬业爱岗、心态阳光



9、进行营销

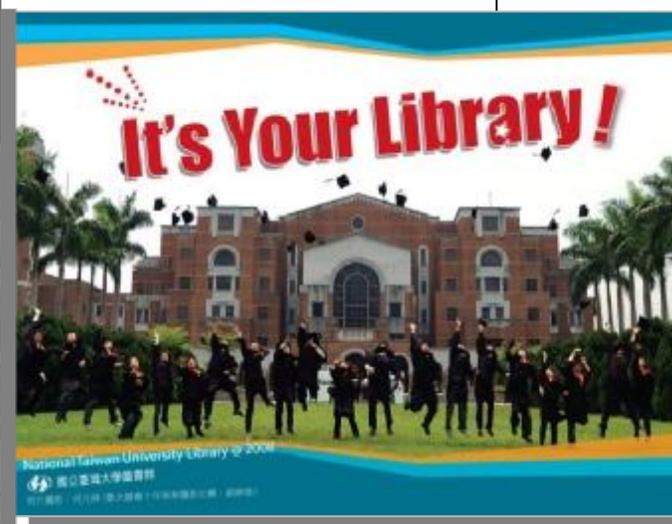
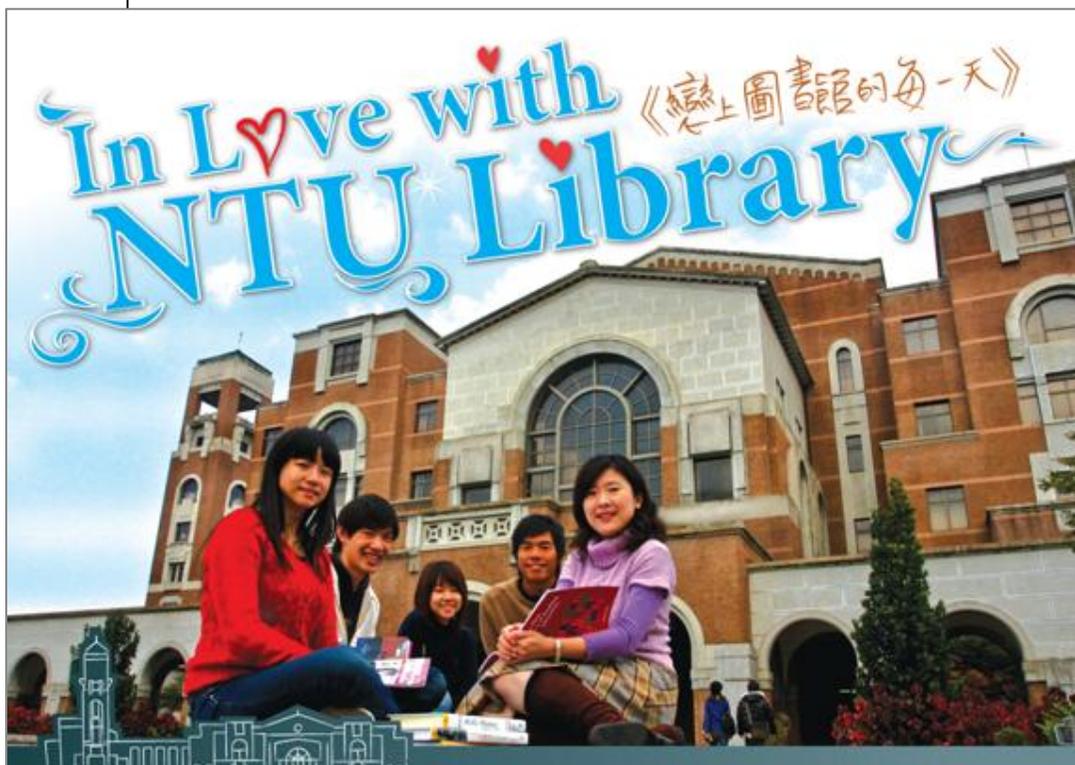
不仅局限于宣传图书馆提供什么设施和服务,也是一个让读者了解图书馆的机构目标和战略行动的过程。

学术图书馆越来越认识到营销的概念和技巧能够帮助它们实现自己的组织目标。市场研究可以使图书馆更好的理解教师,学生,以及校园管理人员和校外用户的观点和想法。通过掌握这些信息,图书馆可以知道哪些信息和服务是最为重要的,以及如何更为有效的提供这些服务。

这样,图书馆就能够在获得认知和支持方面更成功,用户也能够更好的享用图书馆的服务来实现他们的学术和研究目标。

首部曲：新生入門書院小班實體課程

- n 2008年以 “It's Your Library” 為主軸
- n 2009年以 “戀上圖書館的每一天” 為主軸
- n 2010年以 “圖書館喜歡你” 為主軸
- n 讓讀者成爲主角 (user-centered)



来自林光美副馆长ppt



10、馆际合作和资源共享

学校	每周服务 (小时)	参考咨询 量	总流通量	馆际互借 (借出)	馆际互借 (借进)
PRINCETON	117	22,076	389,713	47,441	35,857
COLUMBIA	108	171,600	882,708	46,134	55,437
MIT	104	26,972	334,336	18,086	20,096
CALIFORNIA, BERKELEY	118	77,126	866,063	37,362	26,202
CALIFORNIA, SAN DIEGO	115	100,623	661,746	31,545	27,976
CALIFORNIA, IRVINE	128	62,610	343,272	26,281	28,187
CSU, Fullerton	121	68000*	238,827*	15,189	41,874
Median	116	61,258	423,657	35,424	28,258



n 美国长春藤盟校馆际互借服务系统Borrow Direct

- Ø Borrow Direct是美国哥伦比亚大学、耶鲁大学和宾夕法尼亚大学于1999年底开始了对传统馆际互借借阅方式进行改革的试验性操作项目。2002年美国7所长春藤盟校全部采用了Borrow Direct 开展图书的馆际互借服务。
- Ø Borrow Direct所提供的图书馆际互借方式允许读者不经过某个图书馆的馆际互借部门，直接向Borrow Direct的其他合作馆发出图书的求借，由专业速递公司递送图书。
- Ø 整个过程无需馆员干预，服务周期缩短，用户在四个工作日之内可以得到其他馆提供的图书，借期30天，不可续借。



n 美国伊利诺伊州学术与研究图书馆联盟CARLI

- Ø CARLI (Consortium of Academic and Research Libraries in Illinois) 成立于2005年，共有156个成员馆参加，由三个联盟组成。这三个联盟分别是，伊利诺伊州的合作馆藏管理项目 (ICCMP)，提供全州的馆藏研究与拨款事宜；伊利诺伊州的数字学术图书馆 (IDAL)，提供电子资源的集团采购；伊利诺伊州的图书馆计算机系统组织 (ILC SO)，也就是后来的网络联合目录系统 I -SHARE。
- Ø CARLI在组建后新增了很多项目：电子资源集团采购，数字资源与全州资源的补贴等，I-SHARE 的用户可以借阅其他成员馆的图书，通过伊州图书馆传递服务 (Illinois Library Delivery Service , ILDS) 获得。
- Ø ILDS提供的24小时达到141个CARLI图书馆及所有州内的区域性图书馆的传递服务。





東南大學圖書館

SOUTHEAST UNIVERSITY LIBRARIES

谢谢大家！